



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 28 listopada 2018 r.

Poz. 11566

UCHWAŁA NR 644/LVI/2018 RADY MIEJSKIEJ W RADZYMINIE

z dnia 16 listopada 2018 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2018 poz. 994 z późn. zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1152), uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Radzymin”, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr 255/XXII/2016 Rady Miejskiej w Radzyminie z dnia 31.05.2016r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin”.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

mgr Krzysztof Dobrzyniecki

Załącznik do uchwały Nr 644/LVI/2018
Rady Miejskiej w Radzyminie
z dnia 16 listopada 2018 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Radzymin.**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin, zwany dalej „Regulaminem”, został opracowany na podstawie Ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Określa on zasady i warunki zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków wraz z relacjami pomiędzy Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwanym dalej „Przedsiębiorstwem” i Odbiorcami usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem;
- 2) osoba korzystająca z lokalu – osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;
- 4) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 5) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 6) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług;
- 7) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

- 8) przyłączy wodociągowe - jest to przewód łączący sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym bezpośrednio w budynku lub poprzez studnię wodomierzową;
- 9) przyłączy kanalizacyjne - jest to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacji ściekowej, za pierwszą studzienką rewizyjną licząc od budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 10) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2018, poz. 1162 z późn. zm);
- 11) organ regulacyjny – Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków w oparciu o zezwolenie Burmistrza Radzimina na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radzymin.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz pod odpowiednim ciśnieniem w sieci wodociągowej wynoszącym nie mniej niż 0,25 MPa i nie więcej niż 0,50 MPa;
- 2) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków w ramach przekazanych do eksploatacji sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza wodociągowego i zawarciu umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo do kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego i usuwania ich awarii;
- 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
- 3) powierzenia usuwania awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia;
- 4) umożliwienia pracownikom Przedsiębiorstwa swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonania napraw lub wymiany;
- 5) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny;
- 6) pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego, powstałych w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo przed uszkodzeniami mechanicznymi;
- 7) wykonania napraw wewnętrznej instalacji wodociągowej za zaworem znajdującym się za wodomierzem głównym;
- 8) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób wykluczający spowodowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej;
- 9) wyeliminowania możliwości występowania skażenia bakteriologicznego w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji;
- 10) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza lub jego osłony, także o jego uszkodzeniu, przeniesieniu lub zaborze;

- 11) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość zakłócenia w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej poprzez wrzucanie i wylewanie substancji określonych w art. 9 ustawy;
- 12) zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studni rewizyjnej celem kontroli lub pobrania próby ścieków;
- 13) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu umożliwienia prawidłowego naliczania opłaty za odprowadzanie ścieków lub zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 14) wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny;
- 15) niedokonywania nasadzeń drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m na odcinku przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 6. Odbiorca usług w zakresie dotyczącym odbioru przez niego wody nie może:

- 1) używać wody z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową;
- 2) pobierać wody z pominięciem wodomierza głównego;
- 3) przemieszczać wodomierz główny, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony;
- 4) w przypadku czynnego własnego ujęcia wody wykorzystać go do zasilania wewnętrznej instalacji wodociągowej połączonej z siecią wodociągową;
- 5) wykorzystywać instalację wodociągową do uziemienia urządzeń elektrycznych.

§ 7. Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązuje się oprócz zobowiązań wymienionych w § 5 do:

- 1) wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków spełniających warunki określone w Art. 10 i 11 Ustawy, a przede wszystkim Rozporządzenia Ministra Budownictwa z 14 lipca 2006 r. (t.j. Dz. U. z 2016 1757) w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) zainstalowania na żądanie Przedsiębiorstwa urządzenia pomiarowego ilości ścieków.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 8. 1. Umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków mogą być zawierane z osobami posiadającymi tytuł prawny do nieruchomości albo z osobami korzystającymi z nieruchomości o nie uregulowanym stanie prawnym, do których wykonano przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne a także z zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, posiadającym stosowny dokument. W przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym konieczny jest opis statusu prawnego nieruchomości.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu otrzymanym przez Przedsiębiorstwo na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie jej warunków, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo zawiera umowy o dostawę wody i odprowadzanie ścieków ze wskazanymi we wniosku osobami korzystającymi z lokali, jeżeli są spełnione poniższe warunki:

- 1) system wewnętrznej instalacji wodociągowej będzie akceptowany przez Przedsiębiorstwo na podstawie zawartych w projekcie obliczeń dokumentujących zapewnienie każdemu Odbiorcy dostarczanie wody w potrzebnej ilości i wymaganym ciśnieniu;
- 2) w przypadkach niedostatecznego ciśnienia wody w miejskiej sieci wodociągowej właściciel lub zarządca na własny koszt zainstaluje urządzenie podnoszące ciśnienie wody w sieci wewnętrznej;
- 3) doprowadzenie wody do poszczególnego Odbiorcy usług jest wyposażone w zestaw wodomierzowy kompatybilny z urządzeniami przesyłu danych Przedsiębiorstwa, do którego pracownicy Przedsiębiorstwa mają dostęp dla odczytania jego wskazań oraz odcięcia dopływu wody;
- 4) właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do legalizacji, konserwacji i wymiany wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych w danym budynku;
- 5) odcięcie wody do poszczególnego Odbiorcy nie pozbawia dopływu wody do innych użytkowników;
- 6) właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy własnych;
- 7) właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy dla punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.

3. Właściciel lub zarządca do wniosku wymienionego w ust. 2 dołącza w szczególności:

- 1) oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf;
- 2) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 9. 1. Miejscem dostarczania wody do Odbiorcy usług jest zawór główny za wodomierzem głównym.

2. Miejscem odbioru ścieków od Odbiorcy usług przy grawitacyjnym ich odprowadzaniu jest studnia rewizyjna lub trójnik na kanale w ulicy. W przypadkach przyłączy kanalizacyjnych w systemie ciśnieniowym miejscem odbioru ścieków jest przewód w ulicy.

§ 10. 1. Umowy z Odbiorcami usług na dostawę wody i/lub odbiór ścieków są zawierane na czas oznaczony lub czas nieoznaczony z możliwością rozwiązania przez strony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia zostanie zamknięty dopływ wody do nieruchomości z możliwością jednoczesnego zastosowania środków technicznych uniemożliwiających dopływ wody.

2. Zmiana warunków dostawy wody i/lub odbioru ścieków następuje przez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy istniejącej. Nie wymaga aneksu zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

3. Umowa na dostawę wody i/lub odbiór ścieków może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

4. Umowa na dostawę wody i/lub odbiór ścieków zawarta na czas oznaczony przestaje wiązać strony z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. W przypadku utraty prawa do korzystania z nieruchomości Odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania o tym Przedsiębiorstwa. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa, Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo.

6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo powodującej zmianę Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych, po wcześniejszym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą usług.

§ 11. Pobór wody oraz wprowadzanie ścieków z/do urządzeń będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa bez uprzednio zawartych umów zagrożone jest konsekwencjami określonymi w Art 28 ustawy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 12. 1. Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek ustalonych na zasadach określonych w ustawie oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W przypadku zmiany taryfy cen i stawek w trakcie okresu obrachunkowego rozliczenie za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków za ten okres uwzględnia te zmiany.

3. W przypadku zawarcia umowy na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z nowym Odbiorcą usług aktualna taryfach cen i stawek za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik do umowy.

4. Aktualna taryfa cen i stawek za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków jest publikowana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Radzymin, stronie internetowej Przedsiębiorstwa: www.pwikradzymin.pl oraz dostępna jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 13. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadkach zawarcia umów na dostawę wody z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy ze wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

3. W przypadkach niesprawności wodomierza głównego nieprzekraczającej 3 miesiące, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach poprzedzających niesprawność wodomierza a gdy takie ustalenie ilości zużytej wody nie jest możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że jego uszkodzenie wymienione w § 5 p. 6 zostały zawinione przez Odbiorcę usług ilość dostarczonej wody zostanie obliczona na podstawie możliwości jej poboru przez przyłączy na podstawie jego wymiaru i ciśnienia w wodociągu, w okresie jaki upłynął od ostatniego odczytu.

§ 14. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. Przy braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą dostarczanej wody według wskazań wodomierza głównego.

3. W przypadkach zawarcia umów na odbiór ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytów wodomierzy zainstalowanych we wszystkich punktach czerpalnych. W przypadku, gdy suma odczytów wodomierzy z wszystkich punktów czerpalnych jest mniejsza od wskazań wodomierza głównego różnicę pokrywa Zarządca budynku.

4. Przy ustalaniu ilości odprowadzonych ścieków dla przypadku określonego w ust. 2 dopuszcza się możliwość odliczenia ilości bezpowrotnie zużytej wody. Ilość wody zużytej bezpowrotnie ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, którego koszty zakupu, montażu utrzymania i legalizacji pokrywa Odbiorca usług. Wodomierz dodatkowy powinien zostać zamontowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym w budynku lub studni wodomierzowej, bezpośrednio przed kranem czerpalnym służącym do korzystania z wody bezpowrotnie zużytej. Zestaw wodomierzowy powinien być zamontowany w odległości nie większej niż 1,5 metra od kranu czerpalnego i powinien być widoczny na całej długości. Do jednego wodomierza głównego można zamontować jeden wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej. Wodomierz dodatkowy powinien być kompatybilny z urządzeniami przesyłu danych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

5. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy i wprowadzaniu ścieków do urządzeń Przedsiębiorstwa przy braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierzy własnych na ujęciach, zaplombowanych przez Przedsiębiorstwo.

6. W przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego i dodatkowo jego utrzymania i legalizacji.

7. W przypadku niesprawności urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w ostatnich trzech miesiącach poprzedzających ich niesprawność.

§ 15. Ustala się następujące okresy obrachunkowe:

- 1) 3 miesiące dla Odbiorców w gospodarstwach domowych;
- 2) 2 miesiące dla pozostałych Odbiorców;
- 3) inne okresy po uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem.

§ 16. Odbiorca usług otrzymując fakturę z podatkiem VAT w obowiązujących wysokościach, zobowiązany jest zapłacić na zasadach określonych w umowie.

§ 17. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu na poczet przyszłych należności.

§ 18. Jeśli Odbiorca zalega z zapłatą za usługę, zostanie wysłane pisemne upomnienie z wyznaczonym dodatkowym 14-dniowym terminem zapłaty. Kwota zapłaty zostaje powiększona o ustawowe odsetki i koszty upomnienia. Brak zapłaty za dwa okresy obrachunkowe i nie uregulowanie należności w wyznaczonym terminie powoduje rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 19. Wznowienie dostarczania wody i odbioru ścieków nastąpi po uiszczeniu należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie i poniesionych przez Przedsiębiorstwo kosztów związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciem nowej umowy.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 20. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji ściekowej odbywa się na następujących zasadach:

- 1) na wniosek Odbiorcy usług posiadającego tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzystającego z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) wniosek o wydanie warunków technicznych dla Odbiorcy usług ubiegającego się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacji ściekowej musi zawierać: dane Odbiorcy usług potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (w przypadku Odbiorcy usług korzystającym z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym opis statusu prawnego nieruchomości) wraz z mapą w skali 1:500 lub 1:1000 o treści umożliwiającej jej usytuowanie względem istniejących sieci, adres podłączanej nieruchomości, rodzaj podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne), podpis Odbiorcy usług;
- 3) warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zawierają: wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług, maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody, miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków, dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków, termin ważności warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 4) przy odbiorze warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje zawarcie wstępnej umowy w zależności od istniejących możliwości technicznych przyłączenia do sieci oraz od rodzaju mediów o jakie wystąpił przyszły Odbiorca usług;
- 5) przyłącza do sieci: wodociągowej i kanalizacji ściekowej są realizowane przez wykonawców, posiadających stosowne uprawnienia, na podstawie uzgodnionych przez Przedsiębiorstwo projektów, po uzyskaniu zgody od zarządcy drogi, na warunkach określonych w ustawie Prawo budowlane z 7 lipca 1994r (t.j. Dz. U z 2018r. poz. 1202 z późn. zm.). Po przedłożeniu zgody zarządcy drogi na wykonanie przyłącza Przedsiębiorstwo wyda Dzienniczek budowy;
- 6) jeżeli wykonanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego wymaga modernizacji lub rozbudowy istniejącej sieci, finansowanie takiej rozbudowy lub modernizacji odbywa się to:

- a) ze środków Budżetu Gminy Radzymin, Funduszy celowych lub Przedsiębiorstwa, jeżeli to zadanie znajduje się w planie inwestycji Gminy Radzymin lub Przedsiębiorstwa,
- b) ze środków Odbiorcy usług w ramach zawartej umowy z Gminą Radzymin lub z Przedsiębiorstwem. Wykonany fragment sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej pod nadzorem służb Gminy Radzymin lub Przedsiębiorstwa zostaje przekazany do eksploatacji Przedsiębiorstwu.

§ 21. 1. Przyłącze wodociągowe należy projektować i wykonać po najkrótszej trasie. Wejście przyłącza do budynku tuż za ścianą zewnętrzną. Wymiar przyłącza i dobór wodomierza należy określić na podstawie zapotrzebowania wody w odniesieniu do ciśnienia roboczego w wodociągu. Zestaw wodomierzowy musi zawierać zawór antyskażeniowy.

2. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem wodociągowym jest sieć wewnętrzna do zaworów za wodomierzami głównymi.

3. Realizację budowy przyłącza wodociągowego zapewnia na własny koszt Odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie, o ile oddzielna umowa pomiędzy Odbiorcą usług i Gminą Radzymin lub Przedsiębiorstwem nie stanowi inaczej.

§ 22. 1. W przypadku osiedli mieszkaniowych przyłączem kanalizacyjnym jest sieć wewnętrzna do połączenia z kanałem w ulicy.

2. Do przykanalika zabrania się wprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych.

3. W przypadkach wymagających odprowadzenia ścieków Odbiorcy usług za pomocą przydomowej pompowni, przyłączem jest przewód tłoczny od urządzenia odcinającego w pompowni do przewodu w ulicy.

4. Realizację przyłącza kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt Odbiorca usług. Koszt zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego w przypadkach konieczności zainstalowania ponosi Odbiorca.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 23. 1. Osoby zamierzające przyłączyć się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w tym zakresie w urzędzie Miasta i Gminy Radzymin Pl. Tadeusza Kościuszki 2, poprzez prawo wglądu do wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy, oraz w siedzibie Przedsiębiorstwa ul. Komunalna 2 Radzyminie poprzez prawo wglądu do regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 24. Odbiory przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych:

- 1) odbioru przyłączy wodociągowych i do kanalizacji ściekowej dokonuje Przedsiębiorstwo po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę, wraz ze stosownym zapisem w Dzienniczku budowy;
- 2) odbiór jest dokonywany przed zasypką przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji;
- 3) dokonanie odbioru dokumentuje się stosownym protokołem wraz z potwierdzeniem w Dzienniczku budowy;
- 4) protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego powinien zawierać:

- a) datę odbioru,
 - b) skład komisji odbiorczej,
 - c) adres nieruchomości, do której dokonano przyłączenia,
 - d) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem: rodzaju przyłącza i długości, jego średnicy, materiałów użytych do jego wykonania,
 - e) określenie rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - f) podpisy członków komisji odbiorczej.
- 5) po przedłożeniu dokumentacji powykonawczej, wypełnionego Dzienniczka budowy oraz inwentaryzacji zostanie dokonany przez Przedsiębiorstwo odbiór techniczny przyłącza upoważniający do zawarcia umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 25. 1. Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku planowanych prac na sieci wodociągowej lub wystąpienia awarii.

2. O planowanych przerwach w dostawach wody Odbiorcy usług zostaną powiadomieni najpóźniej na 7 dni przed terminem przystąpienia do pracy.

3. W przypadku przerw w dostawie wody dłuższych niż 12 godzin zostanie wskazany zastępczy punkt poboru wody.

§ 26. Wstrzymanie lub ograniczenie dostaw wody może nastąpić Decyzją Burmistrza Radzymina w przypadku wystąpienia siły wyższej, na podstawie ustawy Prawo wodne z 20 lipca 2017 r. (Dz. U. 2017 poz. 1566 z późn. zm.).

§ 27. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostarczaniu wody może nastąpić w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zwiększonego poboru wody przez Straż Pożarną;
- 3) decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody;
- 4) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do stacji uzdatniania wody oraz pompowni ścieków.

2. W czasie trwania klęski żywiołowej może nastąpić ograniczenie konsumpcji wody, w granicach wyznaczonych możliwością dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców usług.

§ 28. 1. Przerwa w odbiorze ścieków może wystąpić w przypadku:

- 1) konieczności wykonania prac remontowych lub konserwacyjnych sieci kanalizacyjnej;
- 2) awarii na sieci kanalizacyjnej lub oczyszczalni ścieków;
- 3) wystąpienia siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
- 4) wstrzymania dostaw energii elektrycznej do oczyszczalni ścieków lub pompowni.

2. O planowanych przerwach w odbiorze ścieków Odbiorcy usług zostaną powiadomieni na co najmniej 7 dni przed taką przerwą.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 29. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców usług;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;

- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 30. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać: datę sporządzenia, dane składającego reklamację, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację, numer i datę umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków, podpis składającego reklamację.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 31. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy Radzymin;
- 3) tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 32. 1. 1. Zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego może nastąpić, jeśli:

- 1) przyłączy wykonano niezgodnie z przepisami prawa i uzgodnionym projektem;
- 2) Odbiorca usług nie uiścił opłat za dostawę wody i/lub odbiór ścieków za pełne 2 okresy obrotowe i upłynął termin do ich zapłaty wynikający z upomnienia;
- 3) jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub określonych w umowie;
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie urządzenia pomiarowego mierzącego pobór wody i/lub odprowadzone ścieki albo ich ominięcie;
- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku zamiaru odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia o tym Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Wołominie, Burmistrza Radzyna i Odbiorcę usług.

§ 33. 1. W sprawach spornych dotyczących:

- 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo;
- 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci
- na wniosek strony rozstrzyga organ regulacyjny w drodze decyzji.

2. Rozstrzygnięcie organu regulacyjnego, o którym mowa w ust. 1, może polegać na nakazaniu Przedsiębiorstwu:

- 1) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) przywrócenia dostawy wody;
- 3) otwarcia przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) przyłączenia do sieci.

3. Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.

§ 34. 1. Od decyzji, o której mowa w § 33 ust. 1, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. Postępowanie w sprawie odwołania od decyzji, o której mowa w § 33 ust. 1, toczy się na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1360, z późn. zm) o postępowaniu w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno-kanalizacyjnego.

3. Do postanowień, o których mowa w § 33 ust. 3, przepisy ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio, z tym że zażalenie wnosi się w terminie 7 dni od dnia doręczenia postanowienia.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 35. 1. Woda dla gaszenia pożarów będzie pobierana z hydrantów podziemnych i nadziemnych Dn 80 mm, zainstalowanych na sieci wodociągowej w odległościach 100-150 m.

2. Podstawą do poboru wody z sieci wodociągowej przez jednostki Straży Pożarnej jest zawarcie umowy z Przedsiębiorstwem.

3. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe będzie ustalona na podstawie pisemnej informacji składanej przez jednostki Straży Pożarnej w okresach ustalonych w umowie, w konfrontacji z zapisami rejestracji rozborów wody na wyjściu ze Stacji Uzdatniania Wody.

4. Jednostka Straży Pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda.

5. Należność za pobraną wodę przez Straż Pożarną reguluje na rzecz Przedsiębiorstwa Gmina Radzymin.

6. Przedsiębiorstwo nie jest zobowiązane do zapewnienia wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe poza siecią wodociagową.

Rozdział 11.

INNE POSTANOWIENIA

§ 36. 1. Woda dla mieszkańców Gminy Radzymin, którzy nie są podłączeni do sieci wodociągowej jest udostępniona z publicznych opomiarowanych źródeł.

2. Należność za wodę pobraną z publicznych źródeł reguluje Gmina Radzymin.

Rozdział 12.

POSTANOWIENIE KOŃCOWE

§ 37. 1. Sprawy nieobjęte niniejszym regulaminem regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Zmiana treści Ustawy wpływająca na postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie będzie wymagać jego aktualizacji, np. w formie aneksu, który będzie opublikowany w sposób zwyczajowo przyjęty.