



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 4 grudnia 2013 r.

Poz. 12597

UCHWAŁA Nr 255/XXVII/13

RADY GMINY GOZDOWO

z dnia 7 listopada 2013 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Gozdowo.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity – Dz. U. z 2013 roku poz. 594 – z późn. zmianami) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zmianami) **Rada Gminy Gozdowo uchwala regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo, w brzmieniu:**

Rozdział 1 **Przepisy ogólne**

§ 1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Gozdowo, w tym prawa i obowiązki Przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Odbiorców usług.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.),
- 2) definicję:
 - a) odbiorcy usług,
 - b) osoby korzystającej z lokalu,
 - c) przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - d) przyłącza kanalizacyjnego,
 - e) przyłącza wodociągowego,
 - f) sieci,
 - g) ścieków,
 - h) ścieków bytowych,
 - i) ścieków komunalnych,
 - j) ścieków przemysłowych,
 - k) taryfy,
 - l) urządzenia kanalizacyjnego,
 - m) urządzenia pomiarowego,

- n) urządzenia wodociągowego,
 - o) właściciela,
 - p) wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - q) wodomierza głównego,
 - r) zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - s) zbiorowego zaopatrzenia w wodę
 - określa art. 2 ustawy
- 3) umowa - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
- a) umowę o zaopatrzenie w wodę,
 - b) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
 - c) umowę na odprowadzenie ścieków,
 - zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.
- 4) ryczałt – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego, ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).
- 5) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług,
- 6) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług, opłombowany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 7) okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.
- 8) cennik Przedsiębiorstwa - zestawienie cen za usługi dodatkowe, związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz Odbiorców usług,
- 9) nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków – definiuje art. 8 ust. 1 pkt. 4 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców usług warunkujące jego utrzymanie

§ 3.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi:

- 1) dostawę wody poprzez sieć wodociągową o minimalnym ciśnieniu, w przyłączy wodociągowym na zaworze za wodomierzem głównym, wynoszącym 0,2 MPa,
- 2) dostawę wody o jakości spełniającej warunki określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 Nr 61, poz. 417 – z późniejszymi zmianami), uściślone przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej,
- 3) okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy dodatkowych na koszt Odbiorcy usług,
- 4) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci wodociągowej,

- 5) w przypadku przerw w dostawie wody uruchamianie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 6) na zlecenie i koszt Odbiorcy usług niezwłoczne usunięcie awarii przyłącza wodociągowego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) odbiór ścieków przez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
- 2) niezwłoczne i prowadzone w sposób ciągły likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej,
- 3) na zlecenie i koszt Odbiorcy usług niezwłoczne udrożnienie przyłącza kanalizacyjnego w przypadku jego zapchania, z jednoczesnym sprawdzeniem stanu technicznego tego przyłącza.

4. Standardy dotyczące poziomu usług określono w rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.

§ 4.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorców usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług np. dotyczące jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

3. Standardy dotyczące poziomu obsługi Odbiorców usług określono w rozdziale 8 niniejszego Regulaminu.

§ 5.1. Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności do:

- 1) utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci, w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- 3) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, w tym do montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 4) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed skutkami niskich temperatur i dostępem osób nieuprawnionych,
- 5) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza własnego lub wodomierza dodatkowego, w tym o zerwaniu plomb, a także o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci,
- 6) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 7) nie zmieniania, bez pisemnych uzgodnień z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 9) informowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

- 10) udostępnienia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentacji technicznej i danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
- 11) udostępnienia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do własnych ujęć wody Odbiorcy usług i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 12) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 13) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

2. W razie stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub/i odprowadzania ścieków przez Odbiorcę usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wnioskować o ukaranie Odbiorcy usług w trybie i na zasadach określonych art. 28 ustawy.

§ 6.1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

2. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia. Działania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z zastrzeżeniem wynikającym z ustawy, nie mogą naruszać prawa własności przyłącza przysługującego Odbiorcy usług.

§ 7.1. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zaistniałym zdarzeniu i usunąć awarię.

2. Jeżeli Odbiorca usług nie wywiązuje się z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do przerwania świadczenia usług dla tego Odbiorcy usług do czasu usunięcia awarii – o ile pozwalają na to uwarunkowania techniczne.

3. Jeżeli Odbiorca usług nie wywiązuje się z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, i nie ma możliwości technicznych natychmiastowego przerwania świadczenia usług, a istnienie awarii utrudnia świadczenie usług dla innych odbiorców lub awaria wyrządza szkody Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu lub osobom trzecim, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę usług.

4. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody wyrządzone awarią na przyłączy będącym w jego posiadaniu, a także za straty i szkody poniesione z tego powodu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 8.1. Odbiorca usług zobowiązany jest do nie dokonywania zabudowy ani nasadzeń drzew nad przyłączami i sieciami wodociągowo – kanalizacyjnymi przechodzącymi przez jego nieruchomość w pasie niezbędnym dla należytego dostępu do tych przyłączy i urządzeń w celu konserwacji lub usuwania awarii, jak również w celu zabezpieczenia infrastruktury podziemnej przed uszkodzeniem przez korzenie drzew.

2. Szerokość pasa, o którym mowa w ust. 1, określają normy techniczne lub umowa.

3. Naruszenie zasad, o których mowa w ust. 1, uniemożliwia uzyskanie przez Odbiorcę usług odszkodowania za straty spowodowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym pasie w przypadku usuwania awarii, natomiast daje Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu możliwość dochodzenia odszkodowań od Odbiorcy usług z tytułu uszkodzeń należących do niego urządzeń lub ewentualnych szkód wyrządzonych osobom trzecim.

§ 9.1. Zabrania się odprowadzać do sieci kanalizacji sanitarnej wód opadowych, terenowych i drenażowych.

2. Zabronione jest również wprowadzanie do przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych na ścieki sanitarne odpadów i substancji szkodliwych i niebezpiecznych lub ograniczających drożność, których szczegółowy wykaz zawiera art. 9 ust. 2 ustawy.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami usług

A.

Postanowienia ogólne

§ 10.1. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

2. Z Odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11.1. Umowa zawiera w szczególności postanowienia, o których mowa w art. 6 ust 3 ustawy.

2. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

3. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odpowiedzialność tego Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez to Przedsiębiorstwo o urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 12.1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:

- 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
- 2) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 13.1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga pisemnego aneksu zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

B.

Zasady zawierania umów

§ 14.1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

4. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

§ 15.1. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością, stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.

2. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym wewnętrznym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.

§ 16.1. W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych umowę z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera ich właściciel lub zarządca.

2. Umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o ile możliwe jest spełnienie warunków określonych w art. 6 ust. 6 i 6a ustawy.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera w szczególności:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2.

4. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane dokonać przeglądu instalacji w budynku wielolokalowym pod kątem spełnienia wymagań określonych w art. 6 ust. 6 i ust. 6a ustawy i wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne przyłączenia.

§ 17.1. W trakcie obowiązywania umowy Odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, Odbiorca usług pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, następcą prawnym Odbiorcy usług ma obowiązek wystąpienia do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy, niezwłocznie po wystąpieniu zmiany.

3. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z następcą prawnym Odbiorcy usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

4. W przypadku zmiany sposobu użytkowania nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą zapotrzebowania na wodę, celem jej wykorzystania albo zmianą ilości lub jakości odprowadzanych ścieków, Odbiorca usług ma obowiązek wystąpienia do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o zmianę warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 18. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

C.

Zasady rozwiązywania umów

§ 19.1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

3. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

4. Rozwiązanie przez Odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, a w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku w terminie określonym w umowie.

§ 20. Naruszenie przez Odbiorcę usług istotnych warunków postanowień umowy, w szczególności wymienionych w art. 8 ust. 1 pkt. 1, 3 i 4 ustawy upoważnia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do rozwiązania umowy oraz odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego bez okresu wypowiedzenia.

§ 21.1. Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości, w tym również rozwiązania lub wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w budynku wielolokalowym, w którym znajduje się lokal
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacji strony będącej przedsiębiorcą,
- 4) utraty przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności.

2. Skutki prawne wygaśnięcia umowy wiążą Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z chwilą powzięcia przez Przedsiębiorstwo wiarygodnej informacji o zaistnieniu po stronie Odbiorcy usług przyczyny powodującej wygaśnięcie umowy.

§ 22.1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestaje świadczenia usług, w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontaż wodomierza głównego.

2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, ponowne przyłączenie do sieci, następuje po złożeniu przez Odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy.

3. W przypadku długotrwałego zaprzestania świadczenia usług ponowne uruchomienie przyłącza następuje po stwierdzeniu jego właściwego stanu technicznego.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić ponownego zawarcia umowy jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 23.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać świadczenie usług, jeżeli Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległej opłaty.

2. Procedurę wstrzymania dostaw wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 określa art. 8 ust 2 i 3 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wstrzymuje świadczenie usług, w szczególności poprzez zabezpieczenie przyłącza przed nieuprawnionym poborem wody lub zamknięciem zasuw na przyłączy wodociągowym i demontaż wodomierza głównego a w przypadku odbioru ścieków zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.

4. Wznowienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków następuje wyłącznie po całkowitym uregulowaniu przez Odbiorcę usług zadłużenia oraz po opłaceniu przez Odbiorcę usług kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w związku z odcięciem dostaw wody lub zamknięciem przyłącza kanalizacyjnego i ponownym wznowieniem świadczenia usługi.

5. Wstrzymanie świadczenia usług z powodów nie opłacenia przez Odbiorcę usług za pełne dwa okresy płatności nie skutkuje rozwiązaniem umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 24.1. Rozliczenia za usługi dostawy wody i odbioru ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Przyjęte taryfy ogłasza się niezwłocznie po przyjęciu i publikuje na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy w Gozdowie, na tablicy ogłoszeń w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, jeżeli taką stronę Przedsiębiorstwo posiada.

§ 25.1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

2. W Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym mogą obowiązywać różne okresy rozliczeniowe dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców lub obszarów.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ustalić harmonogram odczytów wskazań wodomierzy.

§ 26.1. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.

2. Nie powoduje także zmiany umowy zmiana stawek podatku VAT.

§ 27.1. Dokumentem stwierdzającym obciążenie Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Wystawienie faktur następuje za faktycznie wykonaną usługę, na podstawie wskazań wodomierza, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Faktury mogą być wystawiane na podstawie prognozy korzystania z usług Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obejmującej okres nie dłuższy niż sześć miesięcy.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę osobom korzystającym z lokali, a w przypadkach, o których mowa w § 28 ust. 2, również zarządcę lub właściciela takiego budynku.

5. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, końca okresu obrachunkowego.

6. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.

7. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką lub złożenia w banku przelewu, o ile płatność nastąpiła do dnia określonego na fakturze jako termin płatności. Jeżeli płatność nastąpiła po tym terminie, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

8. Po terminie płatności Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przesyła wezwanie do zapłaty którego kosztami obciąża Odbiorcę usług.

9. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej wymagalności.

10. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie, w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówkowej.

11. W razie braku wpłaty w terminie wskazanym na fakturze Przedsiębiorstwo nalicza odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, poczynając od dnia następnego po upływie terminu płatności.

§ 28.1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości Odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody (rozliczenia ryczałtowe).

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje następujące zasady:

- 1) ilość wody dostarczonej do lokalu Odbiorcy ustala się jako sumę odczytanych wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach poboru w posiadanym przez niego lokalu,
- 2) różnicą, ustaloną jako wskazania wodomierza głównego minus suma odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych na podstawie umów zawartych z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża właściciela lub zarządcę budynku.

§ 29. 1. Ilość odprowadzanych ścieków może być ustalana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego na przyłączy kanalizacyjnym.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków równa jest:

- 1) ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, lub

- 2) ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, gdy jej wielkość ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego
- 3) w przypadkach wyżej nie określonych, na podstawie szczegółowych zasad dokonywania rozliczeń określonych w umowie pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług

§ 30.1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się na podstawie:

- 1) średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków z okresu 6 m-cy świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt. 3, lub
- 2) średniomiesięcznego poboru wody z faktycznego okresu poboru wody, jeżeli trwał on krócej niż 6 miesięcy, lub
- 3) W przypadku sezonowości poboru wody, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego,
- 4) jeżeli ustalenie ilości zużytej wody nie jest możliwe ze względu na istotne zmiany w odbiorze wody przez Odbiorcę w okresach, o których mowa w pkt. 1 -3, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

2. W przypadku o którym mowa w ust. 1 pkt. 4 obowiązkiem Odbiorcy usług jest na żądanie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określenie wskaźników i wielkości niezbędnych do ustalenia ilości pobranej wody (ilość mieszkańców, wyposażenie nieruchomości w instalacje, rodzaj świadczonych usług, itp.)

3. W uzasadnionych przypadkach Odbiorca usług ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kontroli prawidłowości wskazań wodomierza. W razie potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez organ posiadający stosowne uprawnienia koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Odbiorca usług. W przypadku niesprawności wodomierza koszty potwierdzenia prawidłowości działania wodomierza pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Przepis ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku zastrzeżeń Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wskazań wodomierza dodatkowego.

Rozdział 5

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 31.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o ile istnieją techniczne i prawne możliwości świadczenia usług, jest zobowiązane określić warunki przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie

2. Możliwości te są warunkowane usytuowaniem nieruchomości względem istniejących urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zdolnościami przepustowymi tych urządzeń oraz prawem do władania tymi urządzeniami przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne gwarantuje świadczenie usług wyłącznie w granicach posiadanych przez siebie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 32.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 33.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy, studni wodomierzowej lub pomieszczenia do lokalizacji wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

2. Koszt zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a wodomierza dodatkowego - Odbiorca usług.

§ 34.1. Zestaw wodomierza głównego powinien być umieszczony w piwnicy budynku lub na parterze, w wydzielonym, łatwo dostępnym miejscu, zabezpieczonym przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych. W budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie.

2. Dopuszcza się umieszczenie zestawu wodomierza głównego w studziencie wodomierzowej poza budynkiem, jeżeli jest on niepodpiwniczony i nie ma możliwości wydzielenia na parterze budynku miejsca, o którym mowa w ust. 1.

Rozdział 6

Warunki przyłączania do sieci

§ 35.1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do jej nieruchomości do sieci składa do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego „wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i /lub kanalizacyjnej”, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/ lub z której będą odprowadzane ścieki, oraz miejsce lokalizacji wodomierza głównego,
- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

4. Jeżeli przyłączy z nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci ma przechodzić przez nieruchomości osób trzecich lub też ubiegający się o przyłączenie ma korzystać z przyłącza osób trzecich, osoba ta we własnym zakresie uzyska/zapewni tytuł prawny do korzystania z tej nieruchomości lub z tego przyłącza.

5. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o przyłączenie do sieci.

§ 36. Do wniosku, o którym mowa w § 35 ust. 3 osoba ubiegająca się o podłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy lub oświadczenie o posiadanym prawie dysponowania tą nieruchomością na cele budowlane, w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości, na której planowana jest budowa przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
- 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 37.1. Jeśli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 35 ust. 3 wraz z kompletem załączników, o których mowa w § 36, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 35 ust. 3, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

3. Wydanie „warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odbywać się za odpłatnością, odpowiadającą rzeczywiście poniesionym kosztom przez to Przedsiębiorstwo, określoną w cenniku Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Za wydanie informacji, o której mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może pobierać opłaty.

§ 38.1. Warunki, o których mowa w § 37 ust. 1 powinny co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba, która ubiega się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

2. Warunki, o których mowa w § 37 ust. 1, mogą określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.

§ 39.1. Roboty budowlano-montażowe odbywają się w oparciu o „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, o których mowa w § 37 ust. 1, oraz projekt budowlany.

2. Wykonane przyłącze podlega kontroli przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przed zasypaniem przyłącza.

3. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest :

- 1) Przedłożenie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do wglądu dokumentacji technicznej przyłącza wraz z właściwym zezwoleniem budowlanym, o którym mówi prawo budowlane obowiązujące na dzień składania dokumentacji.
- 2) Pisemne poinformowanie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, co najmniej na 3 dni przed planowanym rozpoczęciem robót przez inwestora o:
 - a) wykonawcy robót,
 - b) terminie i sposobie prowadzenia prac ziemnych (ręczne, mechaniczne, przewiert sterowany),
 - c) przewidywanym terminie zakończenia prac zanikowych,

4. Spełnienie warunku wskazanego w ust. 1 pkt 2) nie jest wymagane, jeżeli budowę przyłącza wodociągowego i / lub kanalizacyjnego dokonuje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które wydało „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” dla danej nieruchomości.

5. Na wniosek inwestora usługę budowy przyłączy może wykonać Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Warunki i zasady budowy przyłączy określa umowa cywilno-prawna.

§ 40. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do świadczenia usług wyłącznie w granicach posiadanych urządzeń.

§ 41.1. W przypadku, gdy planowane zagospodarowanie nieruchomości (projektowana budowa nowych obiektów lub rozbudowa istniejących) koliduje z istniejącymi sieciami i przyłączami wodociągowo – kanalizacyjnymi Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, posiadacz takiej nieruchomości występuje do tego Przedsiębiorstwa o ustalenie „warunków przebudowy istniejących sieci i/lub przyłączy”.

2. Ustalenie warunków, zakresu i zasad niezbędnej przebudowy strony określają w „Umowie w sprawie przebudowy sieci i/lub przyłączy”. „Warunki techniczne przebudowy istniejącej sieci i/lub przyłączy” stanowią załącznik do umowy.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2, winna być zawarta w formie pisemnej.

4. Postanowienia § 35 do § 40 niniejszego regulaminu w zakresie przebudowy istniejącej sieci i/lub przyłączy stosuje się odpowiednio.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 42.1. Po zakończeniu robót inwestor zgłasza gotowość do odbioru technicznego przyłącza, zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- 2) mapę z inwentaryzacji powykonawczej wybudowanego przyłącza (przyłączy) wykonaną na koszt inwestora,
- 3) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
- 4) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

2. Po zgłoszeniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie gotowości do odbioru przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru robót w ciągu trzech dni roboczych od daty zgłoszenia.

3. Jeżeli Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w związku z przyłączeniem do sieci poniosło dodatkowe koszty (np. zamknięcie sieci eksploatacyjnej, koszty kilkukrotnego dojazdu), może pobierać wynagrodzenie określone w cenniku Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jako usługę. Wynagrodzenie to winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez to Przedsiębiorstwo kosztom.

4. Z odbioru technicznego przyłącza przedstawiciel Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego sporządza protokół, który powinien zawierać w szczególności:

- 1) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
- 2) imię i nazwisko (lub nazwę) Inwestora,
- 3) adres zamieszkania Inwestora,
- 4) datę zakończenia robót,
- 5) dane techniczne przyłącza,
- 6) uwagi dotyczące ewentualnych zmian dokonanych przy budowie przyłącza,
- 7) podpisy przedstawicieli Inwestora, Wykonawcy i przedstawicieli Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Protokół z odbioru technicznego przyłącza (przyłączy) podpisany przez przedstawicieli Inwestora, Wykonawcy i Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego potwierdza spełnienie warunków technicznych przyłączenia i umożliwia osobie ubiegającej się o przyłączenie zawarcie umowy po złożeniu pisemnego wniosku o jej zawarcie.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzory zgłoszenia odbioru technicznego przyłącza oraz protokołu odbioru technicznego przyłącza.

Rozdział 8

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 43.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,

- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji niezwłocznie, bezpośrednio, pisemnie lub za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od wpływu wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 2 i 3, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, zgodny z uregulowaniami Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

§ 44.1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja usług wynikających z umowy jest zgłaszana w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wpływu reklamacji.

§ 45.1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawierająca co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami usług i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery telefoniczne tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 46.1. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym w formie pisemnej lub elektronicznej:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Gozdowo,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo publikuje na stronie internetowej, jeżeli taką stronę posiada.

§ 47.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej cztero dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. Czasowe ograniczenie dostaw wody może nastąpić także w drodze rozporządzenia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej wydanego na podstawie art. 88q ustawy z dnia 18 lipca 2001r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2012r. poz. 145).

§ 48.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, jeżeli przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, w tym samego Odbiorcy usług, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności, ,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych i ratownictwa.

Rozdział 9

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 49.1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego uprawnione są wszystkie jednostki OSP z terenu Gminy Gozdowo oraz inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji gaśniczej na terenie Gminy Gozdowo.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub rozpoczęciu akcji gaśniczej celem podjęcia przez to Przedsiębiorstwo niezbędnych działań zapewniających zwiększenie dostaw wody w rejon akcji gaśniczej.

4. Wszystkie Jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki OSP mają obowiązek powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdym terminie planowanych przez siebie ćwiczeń z użyciem hydrantów przeciwpożarowych.

5. Niezwłocznie, nie później jednak niż w pierwszy dzień roboczy po zakończeniu akcji gaśniczej osoba kierująca akcją gaśniczą zobowiązana jest poinformować Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o rejonie podejmowanych działań. Obowiązkiem Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest dokonanie sprawdzenia i zabezpieczenia hydrantów przed nieuprawnionym poborem przez osoby trzecie.

§ 50.1. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe może nastąpić na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

2. W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Przedsiębiorstwo uwzględnia koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów.

§ 51.1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem lokalizacji punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę PSP w okresach miesięcznych nie później niż do 10 dnia po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.

2. W informacji, o której mowa w ust. 1, jednostka PSP przekazuje również dane o ilości wody pobranej z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zużytej podczas prowadzenia ćwiczeń własnych służb.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z instalacji wodociągowych, którymi woda jest dostarczana do innych Odbiorców usług, jednostka PSP oraz każda inna jednostka straży pożarnej przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej.

4. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 52.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek może umożliwić na czas określony pobór wody z hydrantu na czas prowadzonych prac inwestycyjnych przez osobę fizyczną lub prawną.

2. Warunkiem dostarczania wody w sposób określony w ust. 1 jest zawarcie pisemnej umowy na dostarczanie wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za prace wykonane w związku z udostępnieniem miejsca poboru wody z hydrantu na prawo do wynagrodzenia zgodnie z cennikiem Przedsiębiorstwa.

4. Kierownik Przedsiębiorstwa zobowiązany jest opracować cennik Przedsiębiorstwa o którym mowa w mniejszym regulaminie.

§ 53. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie obowiązuje ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeks Cywilny.

§ 54. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gozdowo.

§ 55. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc uchwała Nr 225/XXXIV/2006 Rady Gminy Gozdowo z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo.

§ 56. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy:
Grzegorz Ratkowski

Uzasadnienie

Na terenie Gminy Gozdowo obowiązuje uchwała Nr 225/XXXIV/2006 Rady Gminy w Gozdowie z dnia 24 lutego 2006 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Począwszy od 01 stycznia 2008 roku usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy, w imieniu Gminy Gozdowo realizuje Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Gozdowie.

W dniu 27 lutego 2009 roku Rada Gminy w Gozdowie uchwałą Nr 154/XXVI/2009 w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gozdowo podjęła próbę dostosowania „Regulaminu” do zaistniałych zmian. Rozstrzygnięciem nadzorczym Wojewody Mazowieckiego LEX.P.0911-3/09 z dnia 23 marca 2009 roku stwierdzono nieważność tej uchwały.

W projekcie Regulaminu doprowadzania wody i odprowadzania ścieków w stosunku do regulaminu z 2006 roku wprowadzono szereg zmian:

W odniesieniu do definicji, na które powołuje się projekt „Regulamin” i które zostały zdefiniowane w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późn. zmianami) zastosowano odwołanie do pojęć ustawowych, odmiennie jak to miało miejsce w obowiązującym obecnie „regulaminie z 2006 roku.

„Regulamin” jest aktem prawa miejscowego, ma więc charakter powszechny, zatem dotyczy on każdego odbiorcy usług i każdego Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego świadczącego usługi na terenie Gminy. W projekcie „Regulaminu” przyjęto takie unormowania, które pozwalają na świadczenie usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków przez każde przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi lub może prowadzić działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność. W projekcie „Regulaminu” wobec obowiązującego regulaminu z 2006 roku zastąpiono Gminę Gozdowo – jako podmiot świadczący usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Gmina Gozdowo lub działające w jej imieniu gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej wykonujące tego rodzaju działalność nie mają monopolu na wykonywanie tej działalności.

Doprecyzowano i skonkretyzowano zapisy „projektu regulaminu” w zakresie minimalnego poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, np. określono minimalne ciśnienie na przyłączy wodociągowym Odbiorcy usług, wskazano przepisy Rozporządzenia Ministra Zdrowia w zakresie dostaw wody o odpowiedniej jakości, okresową legalizację wodomierzy, wyeliminowano nieprecyzyjność zapisu dotyczącego zainstalowania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne wodomierza głównego - przed podpisaniem umowy, a nie jak to miało miejsce w Regulaminie z 2006 roku – po podpisaniu umowy. Doprecyzowano obowiązki Odbiorcy usług związane z utrzymaniem przyłącza będącego w posiadaniu Odbiorcy usług. Projekt „Regulaminu” definiuje standardy obsługi odbiorców usług oraz sposoby postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości dostaw lud odpowiednich parametrów świadczonych usług.

Doprecyzowano szczegółowe warunki i tryb zawierania, rozwiązywania i wygaśnięcia umów z odbiorcami. Określono i zdefiniowano prawa i obowiązki Odbiorcy usług oraz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz tryb postępowania w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. W projekcie „Regulaminu” zawarto postanowienia dotyczące zawierania umów na dostawę wody – odbiór ścieków do budynków wielolokalowych. Zagadnienie to w regulaminie z 2006 roku nie było uregulowane.

Doprecyzowano sposoby dokonywania rozliczeń za wodę i ścieki w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach. Zdefiniowano okres rozliczeniowy przyjmując, że długość okresu rozliczeniowego określa umowa i nie może to być okres krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 6 miesięcy, zastępując zapis z „regulaminu” z 2006 roku stwierdzającego, że odczytu wodomierza głównego dokonuje się cztery razy w roku. Doprecyzowano i wskazano kilka sposobów ustalania ilości odprowadzanych ścieków do kanalizacji sanitarnej przyjmując jako podstawową metodę ustalania ilości ścieków mierzoną przez urządzenie pomiarowe a w przypadku jego braku również na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza głównego i wodomierza dodatkowy lub innych metod określonych w umowie (własne ujęcie, rozliczenia ryczałtowe, itp.) . Określono przypadki rozliczania za zużytą wodę i sposoby naliczania opłat w przypadku niesprawności wodomierza.

Uściślono oraz wskazano dokumenty niezbędne do ubiegania się o budowę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Wskazano procedurę związaną z przebudową sieci lub przyłączy, jeżeli istniejąca sieć lub przyłącza kolidują z projektowaną budowa nowych lub rozbudową istniejących obiektów.

Doprecyzowano oraz wskazano rodzaje dokumentów i procedury związane z odbiorem wykonanych przyłączy wodociągowo kanalizacyjnych.